

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

«01» сентября 2005 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Публичной оферты Оператора (далее по тексту – "Оферта") и определяют положения публичного договора об оказании услуг связи (далее по тексту – "Договор"), заключенного между ЗАО "Проф Телеком" (далее – "Оператор") и физическим лицом, принявшим Оферту Оператора о заключении указанного договора.

1.2 Акцепт Оферты означает полное безоговорочное согласие Абонента с настоящими Условиями, а также иными положениями, составляющими Оферту Оператора.

1.3 В соответствии с настоящими Условиями Оператор предоставляет физическим лицам услуги передачи данных и телематических служб (услуги связи) в жилых помещениях, расположенных исключительно в пределах Зоны обслуживания Оператора, указанной в настоящих Условиях.

1.4 Зона обслуживания Оператора ограничена территориями муниципальных образований Кунцево, Филевский парк, Фили-Давыдовко Западного административного округа города Москвы и муниципального образования Соколиная гора Восточного административного округа города Москвы.

2 АДРЕСАТЫ ОФЕРТЫ

2.1 Оферта обращена к любому дееспособному физическому лицу - адресату Оферты, который до и после акцепта Оферты:

2.1.1 Проживает и (или) имеет возможность и желание пользоваться услугами связи Оператора в жилом помещении, расположенном в пределах Зоны обслуживания;

2.1.2 Получает, обеспечивает и гарантирует согласие Собственника, ответственного квартиросъемщика и (или) иного владельца жилого помещения, в котором находится оконечное оборудование, на производство работ по устройству абонентской линии связи, на размещение оборудования Оператора в помещениях соответствующего здания, находящихся в общей долевой собственности, а также на пользование услугами передачи данных и телематических служб Оператора в соответствующем помещении. Указанные работы, а также размещение и электропитание соответствующих технических средств связи Оператора производятся в целях удовлетворения потребности собственника жилого помещения и лиц, постоянно проживающих совместно с ним в услугах связи, оказываемых Оператором;

2.1.3 Отказывается от использования услуг связи, предоставленных Оператором, для осуществления предпринимательской деятельности и (или) оказания услуг связи третьим лицам, в том числе в безвозмездном порядке;

2.1.4 Является дееспособным физическим лицом, владеющим знаниями и навыками в области использования средств вычислительной техники и программного обеспечения, в том числе предназначенного для доступа к глобальной информационной сети "Интернет".

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Оферты приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

3.1 Если иное не установлено настоящей статьей, применяются термины, определения и сокращения, значения которых определяются действующим законодательством Российской Федерации в области связи, а также действующими нормативно-техническими актами.

3.2 Абонент – физическое лицо, принявшее настоящую Оферту в порядке, установленном настоящими Условиями. Принятие Оферты Абонентом означает заключение Договора между Абонентом и Оператором на условиях, определенных Офертой Оператора.

3.3 Оператор – Закрытое акционерное общество ЗАО "Проф Телеком", 117418, Москва, ул. Цюрупы, д.3

3.4 Интернет – международное объединение сетей передачи данных и телематических служб, взаимодействующих между собой по протоколам группы TCP/IP посредством каналов связи сетей общего пользования.

3.5 Подключение к сети связи – установление физического соединения между физическим стыком подключаемого оборудования и физическим стыком средства связи, входящим в состав сети Оператора, при котором становится возможным обмен электромагнитными сигналами между подключенным оборудованием и соответствующим средством связи подключающей сети связи. Подключение к сети связи само по себе не подразумевает обмена информацией между сетью связи и подключаемым оборудованием до активации соответствующих технических средств сети Оператора.

3.6 Доступ к сети связи (присоединение к сети связи) – возможность обмена информацией между сетью связи и абонентским оборудованием с предоставлением Абоненту уникального кода идентификации (сетевое адреса), а также созданием соответствующей учетной записи в программно-технических средствах Оператора. Доступ к сети связи Оператора осуществляется посредством подключения абонентского оборудования к сети доступа, специально предназначенной для переноса информации между сетью связи Оператора и абонентским оборудованием.

3.7 Сеть доступа – сеть связи, принадлежащая Оператору или другим операторам связи, предназначенная для присоединения абонентского оборудования и обеспечивающая возможность взаимодействия с сетью связи Оператора. Оконечное (абонентское) оборудование не входит в состав сети доступа и эксплуатируется Абонентом самостоятельно.

3.8 Абонентское оборудование – любые технические средства, которые могут подключенные к сети связи Оператора и используемые Абонентом для доступа к сети связи Оператора. Аппаратура канала данных со стороны Абонента, а также иные технические средства, обеспечивающие взаимодействие абонентского терминала с сетью доступа признаются абонентским оборудованием.

- 3.9** Услуга связи – возмездная деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Номенклатура и содержание конкретных услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется Описанием услуг связи Оператора (Приложение № 2).
- 3.10** Основная услуга – комплекс услуг связи, предусмотренный соответствующим Тарифным планом.
- 3.11** Дополнительная услуга – услуга, предоставление которой осуществляется только по специальному заказу Абонента. Дополнительная услуга может быть предоставлена только при условии пользования основной услугой согласно соответствующему Тарифному плану.
- 3.12** Тариф – методика определения цены и стоимости услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору, а также описание соответствующей услуги и (или) комплекса услуг.
- 3.13** Тарифный план – комплекс тарифов, соответствующий комплексу основных и дополнительных услуг, оказываемых Оператором только совместно.
- 3.14** Отчетный период (период тарификации) – период времени, в течение которого Абонент пользуется услугами связи. Момент начала последующего отчетного периода признается Сторонами датой принятия услуг связи со стороны Абонента за предшествующий отчетный период в полном объеме.
- 3.15** Интервал тарификации – установленный Оператором минимальный интервал времени, в течение которого накапливается информация о фактическом объеме оказанных Абоненту периодических услуг связи. Тарификация (начисление платы за услуги, предоставленные в течение интервала тарификации) производится автоматизированной системой расчетов немедленно после истечения соответствующего интервала тарификации данной услуги.
- 3.16** Пользование услугами связи – фактическое потребление услуг связи Оператора либо наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора.
- 3.17** Статус абонента – правовой режим пользования услугами связи Оператора, определяющий порядок оказания услуг связи. Статус приобретает, утрачивается и толкуется в порядке, установленном настоящими Условиями. Плата за изменение статуса Абонента не взимается, если иное прямо не установлено настоящими Условиями и (или) соответствующим Тарифным планом.
- 3.18** Трафик – поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования ("исходящий трафик") или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»). Абонент оплачивает исключительно трафик, входящий в оконечное оборудование Абонента из сети связи Оператора, если иное специально не установлено настоящими Условиями, приложениями к нему, а также тарифными планами.
- 3.19** Единицей учета трафика является один Мегабайт (**Мб**), каждый из которых равен 1000 Килобайтам, каждый из которых равен 1000 Байтам, каждый из которых равен 8 Битам.
- 3.20** Сетевой ресурс – каналы связи, телематические службы, информационные ресурсы ("контент") или их совокупность, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет, независимо от физического места нахождения соответствующего сетевого ресурса
- 3.21** Лицевой счет – сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным – остаток кредиторской задолженности Абонента.
- 3.22** Списание денежных средств с лицевого счета – зачет Оператором взаимных обязательств по предоставлению услуги Оператором и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг с учетом НДС, а также прочих налогов и обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с оказанием услуг по настоящему Договору
- 3.23** Сетевой информационный ресурс Оператора - Веб - сайт по адресу: www.polisma.ru.

4 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 4.1** Договор состоит из настоящих Условий оказания услуг связи (далее по тексту – "Условия") и приложений к ним, а также избранного Абонентом Тарифного плана (далее – Тарифный план). Абонент обязуется изучить указанные документы до подписания Заявления об акцепте оферты. Оператор обязуется устно разъяснить Абоненту отдельные положения указанных документов по первому требованию Абонента.
- 4.2** Договор считается заключенным на неопределенный срок в момент передачи Оператору надлежащим образом оформленного и подписанного Абонентом Заявления об акцепте оферты, о чем представитель Оператора делает соответствующую отметку в Заявлении и удостоверяет получение Заявления личной подписью и печатью Оператора. Отсутствие даты получения Заявления Оператором или личной подписи представителя Оператора или печати Оператора влечет недействительность Заявления. Оператор устанавливает различные формы Заявления в зависимости от способа доступа к услугам связи Оператора.
- 4.3** При заключении Договора Абонент обязан по своему усмотрению избрать один из Тарифных планов, действующих на дату передачи Оператору Заявления об акцепте Оферты. Отказ от избрания Тарифного плана при заключении Договора означает отказ от заключения Договора.
- 4.4** Полномочия Представителя Оператора удостоверяются соответствующей доверенностью, которая должна быть предъявлена по первому требованию лица, заключающего договор с Оператором.
- 4.5** Заявление заполняется лицом, принимающим Оферту Оператора в двух экземплярах. Второй экземпляр Заявления остается у заявителя.

5 СТАТУС АБОНЕНТА (АБОНЕНТСКИЙ СТАТУС)

- 5.1** Абонент приобретает и утрачивает специальный статус в порядке, установленном настоящими Условиями. Статус абонента определяет порядок оказания Оператором услуг связи соответствующему Абоненту.
- 5.2** Изменение статуса абонента осуществляется только в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 5.3** Приостановление статуса во всех случаях означает приостановление оказания основных и дополнительных услуг связи, однако не влечет прекращения обязанности Абонента по уплате абонентской платы за период приостановления статуса, если статус Абонента до его приостановления предусматривал начисление абонентской платы в соответствии с Тарифным планом. Статус Абонента может быть приостановлен Оператором и только в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.4 Предусматриваются следующие статусы абонента:

5.4.1 "Подключение".

5.4.1.1 Данный статус присваивается на время производства работ по предоставлению доступа к сети связи Оператора. В период действия данного статуса абонентская плата, а также плата за пользование периодическими услугами связи Оператора не начисляется и не взимается. Данный статус автоматически изменяется на статус "Активен" при одновременном выполнении следующих условий:

5.4.1.2 Подписание Абонентом Акта о предоставлении доступа к сети связи Оператора;

5.4.1.3 Зачислении на лицевой счет Абонента денежных средств в размере платы за предоставление доступа к сети связи Оператора;

5.4.1.4 Зачислении на лицевой счет Абонента денежных средств в размере платы за предоплаченный объем услуг связи в течение отчетного периода, предусмотренный соответствующим тарифным планом, либо в размере абонентской платы за текущий отчетный период, если соответствующий тарифный план предусматривает фиксированную абонентскую плату за пользование услугами связи Оператора;

5.4.2 "Активен"

5.4.2.1 Данный статус присваивается Абоненту при отсутствии задолженности перед Оператором и обеспечивает беспрепятственное потребление услуг связи Оператора в полном объеме, предусмотренном соответствующим Тарифным планом.

5.4.2.2 Статус "Активен" действует в течение неопределенного срока до его изменения в соответствии с настоящими Условиями.

5.4.3 "Обещанный платеж".

5.4.3.1 Данный дополнительный статус присваивается Абоненту на срок, не превышающий пять календарных дней при условии ввода Абонентом специального запроса на предоставление данного статуса и действует только одновременно со статусом "Активен". Запрос вводится Абонентом самостоятельно в разделе личной статистики сетевого информационного ресурса Оператора

5.4.3.2 В период действия статуса "Обещанный платеж" не допускается изменение статуса "Активен" на любой другой статус даже при наличии задолженности Абонента перед Оператором, кроме случая превышения текущей задолженности Абонента суммы обещанного платежа.

5.4.3.3 Статус "Обещанный платеж" автоматически прекращается немедленно после зачисления обещанных денежных средств на лицевой счет Абонента в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.4.3.4 Статус "Обещанный платеж" автоматически прекращается в случае непоступления обещанного платежа на лицевой счет Абонента в течение пяти дней после даты установления данного статуса. При этом повторное установление статуса "Обещанный платеж" допускается только при условии погашения задолженности Абонента перед Оператором в полном объеме согласно Тарифному плану и настоящим Условиям.

5.4.3.5 В случае прекращения статуса "Обещанный платеж" при наличии задолженности Абонента перед Оператором или нулевого остатка на лицевом счете Абонента, автоматически устанавливается статус "Приостановлен"

5.4.4 "Приостановлен".

5.4.4.1 Данный статус автоматически присваивается Абоненту путем изменения статуса "Активен" в случае возникновения задолженности перед Оператором или нулевого остатка на лицевом счете Абонента. Статус "Приостановлен" безвозмездно и автоматически изменяется на "Активен" при условии зачисления средств на лицевой счет Абонента в размере, обеспечивающем после погашения задолженности Абонента перед Оператором на дату зачисления соответствующего платежа остаток в размере не менее установленного соответствующим Тарифным планом.

5.4.4.2 Статус "Приостановлен" автоматически изменяется на статус "Блокирован" по истечении тридцати дней после установления данного статуса, если до истечения указанного срока статус "Приостановлен" не был изменен на статус "Активен" в соответствии с настоящими Условиями.

5.4.4.3 В период действия статуса "Приостановлен" Оператор автоматически приостанавливает доступ Абонента ко всем основным и дополнительным услугам связи Оператора.

5.4.4.4 В период действия статуса "Приостановлен" абонентская плата за пользование услугами связи Оператора не взимается.

5.4.4.5 В период действия статуса "Приостановлен" не начисляется и не взимается плата за предоплаченный объем трафика. Интервалы тарификации, приходящиеся на период действия данного статуса, не используются для определения стоимости предоплаченного объема трафика согласно настоящим Условиям.

5.4.4.6 В течение периода действия статуса "Приостановлен" Оператор бронирует сетевые ресурсы, обеспечивающие доступ Абонента к сети связи Оператора.

5.4.4.7 Оператор вправе установить (присвоить) Абоненту статус "Приостановлен" в случае приостановления оказания услуг связи по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

5.4.5 "Блокирован".

5.4.5.1 Статус "Блокирован" устанавливается на срок до 160 (Сто шестьдесят) календарных дней автоматически по истечении тридцатидневного срока действия статуса "Приостановлен".

5.4.5.2 В период действия статуса "Блокирован" услуги связи соответствующему Абоненту не предоставляются, доступ к сети связи Оператора приостановлен.

5.4.5.3 В период действия статуса "Блокирован" абонентская плата за пользование услугами связи Оператора не начисляется.

5.4.5.4 В период действия статуса "Блокирован" не начисляется и не взимается плата за предоплаченный объем трафика. Интервалы тарификации, приходящиеся на период действия данного статуса, не используются для определения стоимости предоплаченного объема трафика согласно настоящим Условиям.

5.4.5.5 Установлением данного статуса, Оператор снимает бронирование сетевых ресурсов, выделенных Абоненту при предоставлении доступа к сети связи Оператора и вправе использовать указанные ресурсы по своему усмотрению.

- 5.4.5.6 Оператор изменяет статус "Блокирован" на статус "Активен" в случае оплаты Абонентом услуг по изменению статуса в размере, предусмотренном соответствующим Тарифным планом, при условии зачисления средств на лицевой счет Абонента в размере, обеспечивающем после погашения задолженности Абонента перед Оператором (включая плату за изменение статуса) на дату зачисления соответствующего платежа остаток в размере не менее установленного соответствующим Тарифным планом.
- 5.4.5.7 Одновременно с установлением статуса "Блокирован" Оператор вправе направить Абоненту уведомление о расторжении договора. При этом факт установления статуса "Блокирован" означает предупреждение о расторжении Договора по инициативе Оператора в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 5.4.6 "Расторгнут"**
- 5.4.6.1 По истечении девяноста дней после установления статуса "Блокирован" Оператор присваивает Абоненту статус "Расторгнут". Присвоение статуса "Расторгнут" означает расторжение договора Оператором в одностороннем порядке.
- 5.4.6.2 Статус "Расторгнут" не может быть изменен на иной статус иначе, как в порядке, установленном настоящими Условиями для заключения договора об оказании услуг связи.
- 5.4.6.3 После присвоения статуса "Расторгнут" Оператор вправе использовать по своему усмотрению все технические средства и сетевые ресурсы, которые использовались для предоставления услуг связи соответствующему Абоненту.

6 НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

- 6.1** Периодические услуги связи по настоящему Договору считаются предоставленными с момента предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора по данным автоматизированной системы расчетов Оператора или текущей датой подписания Акта о предоставлении доступа к сети связи Оператора.
- 6.2 Отчетный период равен одному календарному месяцу, начинается с 0-00 первого числа текущего календарного месяца, за исключением следующих случаев:**
- 6.2.1** Отчетный период в месяце, в течение которого начато предоставление услуг по настоящему Договору, исчисляется с момента начала оказания услуг связи. При этом предоплаченный объем услуг, предусмотренный соответствующим Тарифным планом, подлежит уменьшению, путем умножения на отношение числа интервалов тарификации за неполный отчетный период к числу интервалов тарификации за полный отчетный период;
- 6.2.2** В случае смены Тарифного плана в течение календарного месяца, отчетный период предыдущего Тарифного плана завершается датой смены тарифного плана, с которой начинается течение отдельного отчетного периода. При этом предоплаченный объем услуг, предусмотренный соответствующим Тарифным планом, подлежит уменьшению, путем умножения на отношение числа интервалов тарификации за неполный отчетный период к числу интервалов тарификации за полный отчетный период;
- 6.3** Отчетный период завершается в 24.00 последнего календарного дня текущего месяца. Стороны признают, что периодические услуги по настоящему Договору за отчетный период считаются принятыми Абонентом в 0.00 последующего отчетного периода.

7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

- 7.1.1** Предоставлять услуги связи, предусмотренные настоящими Условиями и приложениями к ним, а также Тарифным планом, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.
- 7.1.2** Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об услугах связи, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.
- 7.1.3** Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К персональным данным Абонента относятся: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, место постоянного проживания и (или) временного пребывания, а также сведения о факте заключения Договора с Оператором об оказании услуг связи.
- 7.1.4** Обеспечивать соответствие качества предоставляемых услуг связи параметрам, указанным в действующей редакции Описания услуг связи.
- 7.1.5** В срок до двух месяцев рассматривать письменные обращения Абонента по вопросам оказания услуг связи по настоящему Договору и направлять Абоненту ответы в письменной форме по адресу, указанному в Заявлении.
- 7.1.6** Предоставить Абоненту возможность пользования консультациями службы технической поддержки Оператора по вопросам пользования услугами связи Оператора посредством телефонной связи без взимания дополнительной платы

7.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА

7.2.1 Оператор вправе устанавливать, изменять, приостанавливать и прекращать статус абонента в порядке, установленном настоящими Условиями, с наступлением последствий, указанных в главе "Статус Абонента" настоящих Условий.

7.2.2 Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

7.2.3 Оператор имеет право немедленно приостановить доступ Абонента к сети связи Оператора с приостановлением оказания услуг связи при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- В случае однократного и (или) длящегося нарушения Абонентом Правил пользования услугами связи (Приложение 1);
- В случае, если действия (бездействие) Абонента создают угрозу функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью Оператора – по информации, полученной от технической службы Оператора или взаимодействующих сетей связи, а также правоохранительных органов;
- В случае, если Абонент использует услуги связи, предоставляемые Оператором, для совершения противоправных действий, за совершение которых действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Приостановление доступа к сети связи Оператора по вышеуказанным основаниям автоматически влечет приостановление текущего статуса Абонента до устранения причин, повлекших приостановление доступа.

Доступ к сети связи по указанным основаниям приостанавливается до момента устранения Абонентом причин, повлекших приостановление доступа. Приостановление доступа к сети связи Оператора согласно данному пункту Условий не влечет прекращения или приостановления обязанности Абонента по оплате абонентской платы, предусмотренной соответствующим Тарифным планом за период, в течение которого был приостановлен доступ Абонента к сети связи Оператора.

Восстановление доступа к сети связи Оператора после устранения Абонентом причин, повлекших приостановление доступа в соответствии с данным пунктом настоящих Условий, производится технической службой Оператора бесплатно в течение двух рабочих дней после поступления к Оператору заявления от Абонента об устранении причин, повлекших приостановление доступа к сети связи Оператора.

7.2.4 Оператор вправе требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и (или) программного обеспечения, если таковые повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных технических средств связи и (или) программного обеспечения, а также требовать от Абонента возмещения иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.

7.2.5 Оператор вправе внести изменения в настоящие Условия, приложения к ним, а также прекратить действие любых Тарифных планов либо ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями.

7.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

7.3.1 Соблюдать Правила пользования услугами связи (Приложение № 1), а также требования действующей редакции настоящих Условий.

7.3.2 Оплачивать заказанные Абонентом единовременные и периодические услуги Оператора в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и соответствующим Тарифным планом.

7.3.3 Самостоятельно следить за остатком средств на лицевом счете и своевременно пополнять соответствующий лицевой счет в порядке, установленным настоящим Договором и приложениями к нему.

7.3.4 Использовать в качестве оконечной аппаратуры только абонентское оборудование, сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи и предоставить Оператору копию соответствующего сертификата соответствия по первому требованию Оператора. В случае применения Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, Оператор не несет ответственности за некачественную работу оконечных устройств сети Оператора и не принимает претензий по качеству предоставления услуг связи.

7.3.5 Информировать Оператора о типе абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.

7.3.6 Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами связи Оператора.

7.3.7 Не использовать услуги связи Оператора для предпринимательской деятельности, а также для оказания услуг связи третьим лицам.

7.3.8 Без крайней необходимости не использовать услуги связи Оператора для передачи сообщений, от которых зависит жизнь и здоровье людей. Технологические особенности построения сети связи Оператора, а также взаимодействующих сетей связи, не гарантируют доставки конкретного сообщения адресату.

7.3.9 Не использовать услуги связи, предоставляемые Оператором, для осуществления деятельности или действий, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение 1).

7.3.10 Не реже одного раза в месяц посещать сетевой информационный ресурс Оператора для ознакомления с текущими новостями и предложениями (офертами) Оператора.

7.3.11 Использовать лицензионное программное обеспечение, своевременно обновлять версии программного обеспечения согласно рекомендациям соответствующих производителей, а также обеспечивать защиту абонентского терминала от воздействия вредоносных программ и (или) действий третьих лиц.

7.3.12 Обеспечивать сохранность, и ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам идентификационный код абонента и пароль доступа, выданные Оператором при заключении Договора, а также немедленно сообщать в абонентскую службу Оператора в случае их утраты или обнаружения.

7.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

- 7.4.1** Пользоваться услугами связи, предоставляемыми Оператором, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством, настоящими Условиями и приложениями к ним.
- 7.4.2** Требовать перерасчета платы за пользование услугами связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи по вине Оператора, в соответствии с настоящими Условиями.
- 7.4.3** Безвозмездно пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператор по телефону (095)-146-89-47 (круглосуточно).
- 7.4.4** Пользоваться платными услугами службы технической поддержки. Перечень платных услуг службы технической поддержки, условия их предоставления и соответствующие прейскуранты публикуются на сетевом информационном ресурсе Оператора
- 7.4.5** Изменить тарифный план в порядке, установленном настоящими Условиями, приложениями к ним, а также действующим Тарифным планом, избранным Абонентом при заключении Договора.

8 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1** Цена услуг Оператора определяется Тарифным планом, который выбирается Абонентом при заключении Договора. Цена отдельных дополнительных услуг Оператора может устанавливаться отдельным общим тарифным планом (тарифными планами). В случае несоответствия цены услуг, установленной общим тарифным планом (планами) цене услуг, установленной Тарифным планом Абонента, применяется цена, установленная Тарифным планом, избранным Абонентом.
- 8.2** Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.
- 8.2.1** Все Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ по курсу доллара США на день осуществления платежа
- 8.3** Абонент вправе по своему выбору изменить Тарифный план на любой другой тарифный план, действующий на момент передачи Оператору Заявления об изменении тарифного плана. Условия перехода на обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом. Оператор вправе ограничить число замен тарифных планов, осуществляемых данным Абонентом в течение одного отчетного периода.
- 8.4** Заявление об изменении тарифного плана может быть подано как в простой письменной форме, так и путем изменения настроек в разделе личной статистики Абонента
- 8.5** Оплата услуг, оказываемых Абоненту третьими лицами в связи или в процессе использования Абонентом услуг связи Оператора, осуществляется Абонентом самостоятельно. Оператор не несет ответственности за действия и (или) бездействие пользователей сетей электросвязи включая пользователей сети Интернет.
- 8.6 Цена услуг Оператора определяется устанавливается следующим образом:**
- 8.6.1** Цена единовременной услуги определяется соответствующим Тарифным планом и (или) прейскурантом Оператора;
- 8.6.2** Абонентская плата за отчетный период является стоимостью соответствующей услуги, оказанной Оператором за соответствующий отчетный период, при этом цена услуги определяется отношением величины абонентской платы к количеству интервалов тарификации в течение соответствующего отчетного периода.
- 8.6.3** Цена трафика, указанная в соответствующем Тарифном плане является твердой, если Тарифным планом не предусматривается предоставление Абоненту предоплаченного объема трафика.
- 8.6.4** Если Тарифным планом предусматривается предоставление Абоненту предоплаченного объема трафика, то цена единицы предоплаченного объема трафика не зависит от объема потребленного Абонентом трафика и приравнивается к стоимости предоплаченного объема трафика, установленного соответствующим Тарифным планом. Абонент имеет право потребить трафик сверх предоплаченного объема по твердой цене, установленной соответствующим Тарифным планом.
- 8.7 Оператор самостоятельно списывает с лицевого счета Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг:**
- 8.7.1** Плата за предоставление единовременных услуг автоматически списывается с лицевого счета Абонента немедленно после фактического оказания соответствующей услуги, на основании акта сдачи-приемки работ.
- 8.7.2** Плата за предоставление периодических услуг связи, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, списывается с лицевого счета Абонента по истечении каждого интервала тарификации соответствующей услуги. Размер суммы, подлежащей списанию с лицевого счета Абонента равен произведению объема фактически потребленных услуг связи в единицах тарификации на цену единицы тарификации соответствующей услуги.
- 8.7.3** Абонентская плата за предоставление периодических услуг в течение интервала тарификации списывается по истечении каждого интервала тарификации.
- 8.8** Моментом оказания услуг в течение предшествующего отчетного периода признается 0 часов 00 минут первых суток последующего отчетного периода. Оператор обязуется предоставить Абоненту Акт сдачи-приемки услуг, подписанный со стороны Оператора, по первому письменному требованию Абонента.
- 8.9** В случае непоступления в адрес Оператора претензий от Абонента по объему и стоимости услуг в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней последующего отчетного периода услуги за предшествующий отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме без замечаний. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам оказания услуг связи по истечении указанного срока осуществляется Оператором в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области связи.
- 8.10** Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется зачетом авансовых платежей, внесенных на расчетный счет или в кассу Оператора непосредственно Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признается совершающим авансовый платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и идентификационный номер соответствующего Абонента.

8.11 Авансовые платежи зачисляются на лицевой счет соответствующего Абонента не позднее следующего банковского дня после поступления денежных средств на расчетный счет при совершении платежа безналичным порядком, либо в течение трех часов после совершения платежа наличными денежными средствами непосредственно в кассу Оператора.

8.12 Допускается оплата услуг связи картами предоплаты Оператора, а также посредством платежных систем, созданных третьими лицами. Порядок оплаты картами предоплаты Оператора определяется текстом, нанесенным на соответствующую карту. При совершении платежа через платежные системы применяются условия, установленные настоящим Договором для безналичных платежей.

8.13 Комиссия банка и (или) платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств безналичным порядком уплачивается за счет плательщика.

8.14 Абонент обязан самостоятельно следить за текущим остатком и списанием средств с лицевого счета с использованием страницы личной статистики на сетевом информационном ресурсе Оператора. Размер каждого авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно с учетом текущего остатка на лицевом счете Абонента, а также объема услуг, необходимых данному Абоненту согласно его внутреннему убеждению. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к сети по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.

8.15 Условием зачисления авансового платежа на лицевой счет Абонента является указание в соответствующем платежно-расчетном документе Фамилии, Имени и Отчества, а также идентификационного номера Абонента. В случае неверного указания идентификационного номера Абонента при осуществлении платежа, соответствующие средства зачисляются на лицевой счет абонента в течение десяти банковских дней после получения письменного заявления Абонента с приложением оригинала платежно-расчетного документа с отметкой банка о его исполнении.

8.16 Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любого ущерба и (или) вреда, нанесенного Абоненту в связи с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе идентификационного номера Абонента.

8.17 Оператор вправе списать с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленные платежи без акцепта со стороны Абонента немедленно после обнаружения факта ошибочного зачисления средств на лицевой счет Абонента.

8.18 Стороны согласились, что основанием для исчисления объема услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных услуг сети связи (АСР) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема услуг разрешаются в порядке, установленном статьей «Разрешение споров» настоящих Условий.

8.19 В случае расторжения настоящего Договора положительный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчетов по его письменному заявлению, которое должно содержать реквизиты банковского счета, на который надлежит перечислить денежные средства с лицевого счета, либо требование о выплате указанных денежных средств в наличной форме. Оператор перечисляет либо выплачивает наличными остаток денежных средств с лицевого счета Абонента в течение 10 (Десяти) банковских дней после получения заявления. Выплата наличных денежных средств, указанных в настоящем пункте Договора, производится в офисе Оператора непосредственно Абоненту при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо уполномоченному представителю Абонента при предъявлении нотариально удостоверенной доверенности и документа, удостоверяющего личность. В качестве документов, удостоверяющих личность физического лица, предъявляются документы, предусмотренные действующим законодательством России.

8.20 В случае отказа Абонента от активации карты предоплаты после вскрытия защитной ("скрэтч") полосы кода идентификации соответствующей карты, либо отказа Абонента от дальнейшего пользования услугами Оператора, предоставляемыми в связи с активацией Абонентом соответствующей карты предоплаты, Абонент вправе вернуть соответствующую карту Оператору и потребовать возврата остатка средств, неизрасходованных на оплату услуг связи Оператора. При этом Оператор взимает с Абонента штраф за приведение в негодность карты предоплаты в размере номинальной стоимости соответствующей карты предоплаты.

9 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

9.2 Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия другой Стороны.

9.3 Тайна связи и персональные данные Абонента охраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более шести часов подряд, Оператор выплачивает по письменному требованию Абонента неустойку за каждые полные сутки отсутствия связи в размере 0,1% от стоимости услуг связи, оказанных в течение месяца, предшествующего месяцу, в котором имело место прекращение связи. Штраф выплачивается путем зачисления соответствующей суммы неустойки на лицевой счет Абонента. За период непредоставления услуг связи по вине Оператора абонентская плата не начисляется.

10.2 Прямой ущерб, причиненный одной Стороне неправомерными действиями или бездействием другой Стороны, подлежит возмещению в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода и моральный ущерб возмещению не подлежат.

10.3 Любое использование доступа к сети связи Оператора, осуществленное из зоны технической ответственности Абонента, признается совершенным Абонентом лично, либо по его прямому указанию или поручению, вне зависимости от лица, фактически воспользовавшегося услугами связи Оператора из зоны технической ответственности Абонента.

10.4 Абонент лично несет всю полноту ответственности за ненадлежащее пользование услугами связи Оператора в пределах зоны ответственности Абонента, а также за соблюдение действующего законодательства при пользовании услугами связи, предоставленными Оператором.

10.5 Исходящие вызовы по телефонной сети общего пользования, осуществленные с абонентского терминала, считаются осуществленными по воле и с ведома Абонента. Всю полноту ответственности за возможные последствия функционирования несанкционированно установленных на терминал Абонента вредоносных программ несет исключительно Абонент.

11 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Спор между Сторонами считается возникшим после даты получения соответствующей Стороной письменной претензии с изложением существа спора.

11.2 Если Стороны не разрешат споры между собой путем досудебных переговоров, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке.

11.3 Стороны отказываются от обращения в суд до истечения двухмесячного срока после получения претензии соответствующей Стороны, если действующим законодательством или настоящими Условиями не установлено иное.

11.4 Абонент вправе направить Оператору претензию по вопросам исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи в соответствии с Офертой Оператора. Претензии составляются только в письменной форме. Претензии подлежат рассмотрению Оператором в течение 60 (Шестидесяти) дней после даты регистрации Оператором соответствующей претензии. В случае полного или частичного отклонения Оператором требований Абонента, заявленных в соответствующей претензии, либо неполучении ответа в установленный срок, Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда.

12 ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

(непреодолимая сила и другие обстоятельства)

12.1 Оператор и Абонент могут быть освобождены от ответственности в случаях, которые произошли независимо от воли Сторон.

12.2 Наступившие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, которых даже добросовестная Сторона не могла бы избежать, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

12.3 Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

12.4 Непреодолимой силой признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры города Москвы, повреждения технических средств сетей связи в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой РФ случаями непреодолимой силы.

12.5 Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.

12.6 На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, а также не применяются санкции, предусмотренные Условиями за неисполнение договорных обязательств в установленный срок.

12.7 Если обстоятельства, предусмотренные настоящей Статьей, продлятся свыше 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом партнера. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

13 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1 Абонент вправе в любое время заказать любые дополнительные услуги, предусмотренные соответствующими Тарифными планами, путем направления Оператору соответствующего письменного Заявления, а также с использованием страницы личной статистики сетевого информационного ресурса Оператора, если соответствующие действия могут быть осуществлены через страницу личной статистики.

13.2 Прекращение оказания дополнительных услуг без расторжения настоящего производится Оператором на основании письменного Заявления Абонента в течение пятнадцати дней после получения соответствующего заявления, кроме случаев использования страницы личной статистики Абонента для заявления о прекращении оказания соответствующих услуг.

13.3 Изменение адреса предоставления услуги "Передача данных по сети доступа" по Договору не допускается. Предъявление Абонентом письменного требования об изменении адреса предоставления указанной услуги означает уведомление Оператора о расторжении Договора в порядке, предусмотренном настоящими Условиями для расторжения договора по инициативе Абонента.

13.4 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон путем подписания отдельного Соглашения о расторжении Договора.

13.5 Оператор вправе расторгнуть Договор по своей инициативе в одностороннем порядке в следующих случаях:

13.5.1 По истечении девяноста календарных дней непрерывного действия абонентского статуса "Блокирован". При этом Договор считается расторгнутым с даты установления статуса "Расторгнут";

13.5.2 В случае систематического (более трех раз в течение одного календарного года) нарушения Абонентом Правил пользования услугами (Приложение 1);

13.5.3 В случае отказа или бездействия Абонента в течение одного календарного месяца по устранению причин приостановления доступа к сети связи Оператора в соответствии с настоящими Условиями.

13.6 Абонент в любое время вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления Оператора о расторжении Договора. При этом настоящий Договор считается расторгнутым с тридцатого календарного дня после получения Оператором

письменного уведомления Абонента о расторжении Договора. Несоблюдение Абонентом порядка одностороннего расторжения настоящего Договора влечет недействительность одностороннего расторжения Договора.

13.7 Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети связи Оператора, а также любых иных единовременных и (или) периодических платежей, совершенных Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети Оператора или использованием услугами Оператора, а также не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме услуг связи, потребленных Абонентом до наступления даты расторжения настоящего Договора.

13.8 Оператор вправе внести изменения в Договор только в порядке, установленном настоящими Условиями. Внесение изменений в Договор осуществляется опубликованием новой редакции настоящих Условий или приложений к ним в порядке, установленном настоящими Условиями. Оказание услуг Абоненту на условиях, отличных от условий действующей редакции Оферты, не допускается.

13.9 Оператор уведомляет Абонента о внесенных изменениях путем опубликования новой редакции Условий и (или) приложений к ним на сетевом информационном ресурсе Оператора, а также в доступном для посетителей месте в помещении офиса Оператора по адресу: 117418, Москва, ул. Цюрупы, д.3. Одновременно с новой редакцией Условий должно быть опубликовано извещение с указанием даты вступления в силу новой редакции соответствующих документов. Новая редакция Условий и (или) приложений к ним должна быть опубликована в указанном порядке не менее, чем за тридцать календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Абонент считается должным образом уведомленным об изменениях, внесенных в Договор, при условии соблюдения Оператором указанного порядка опубликования новой редакции

13.10 Внесение изменений в действующие Тарифные планы не допускается. Оператор вправе прекратить действие любого из Тарифных планов и (или) ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями для опубликования измененных редакций Условий оказания услуг связи и приложений к ним. В случае прекращения действия Тарифного плана, в извещении должно быть указано наименование Тарифного плана, вступающего в силу взамен прекращенного Тарифного плана.

13.11 Новая редакция Условий и приложений к ним, а также новые Тарифные планы являются публичным предложением, полный и безусловный акцепт которого осуществляется Абонентом путем продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции настоящего публичного предложения.

13.12 В случае отказа от акцепта новой редакции настоящего публичного предложения, Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора с даты вступления в силу новой редакции публичного предложения и уведомить Оператора об отказе от акцепта.

13.13 Отказ Абонента от акцепта новой редакции настоящего предложения влечет прекращение настоящего Договора с даты вступления в силу новой редакции.

14 УВЕДОМЛЕНИЯ

14.1 Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором, должны быть составлены в письменной форме на русском языке, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом. Допускается использование электронной почты для передачи предупреждений и (или) уведомлений о расторжении Договора, а также для пользования услугами службы технической поддержки Оператора включая рассылку технической информации, связанной с использованием услугами связи Оператора.

14.2 Почтовый адрес Оператора: **117418, Москва, ул. Цюрупы, д.3 Телефон (095)- 146-89-47**

14.3 Адресом Абонента признается адрес помещения, в котором предоставляются услуги связи Оператора в соответствии с Заявлением Абонента, составленным при заключении Договора.

15 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1 Договор вступает в силу с даты акцепта Абонентом настоящего публичного предложения в порядке, установленном настоящим Договором.

15.2 Договор действует в течение неопределенного срока до его расторжения или прекращения в порядке, установленном настоящим Договором.

15.3 Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

16 РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Закрытое акционерное общество "Проф Телеком"

Место нахождения и адрес для корреспонденции и приема абонентов: 117418, Москва, ул. Цюрупы, д.3
ИНН 7727511804, КПП 772701001

ОГРН 1047796358059

р/с 4070281053826010669 в Киевском ОСБ 5278 г. Москва,

к/с 3010181040000000225,

БИК 044525225,

ОКВЭД 64.20

Лицензии Федеральной службой по надзору в сфере связи Мининформсвязи РФ №№ 33388 и 33389

Приложение № 1: Правила пользования услугами связи;

Приложение № 2: Описание услуг связи.
